



HOTEL SZYMBARK

W samym sercu Kaszub



REGULAMIN KASZUBSKIE Z NATURY SPA



KASZUBSKIE CENTRUM KONGRESOWE sp. z o. o.

ul. Szymbarskich Zakładników 12

83-315 Szymbark

NIP: 589-197-61-64 KRS: 0000345359 REGON: 220924076

Szymbark 2025

REGULAMIN KASZUBSKIE Z NATURY SPA

Zarządcą **KASZUBSKIE Z NATURY SPA** jest Kaszubskie Centrum Kongresowe Sp. z o. o. z siedzibą w Szymbarku, ul. Zakładników 12, 83-315 Szymbark, NIP: 589-19-76-164

1. *Kaszubskie z Natury SPA czynne jest: od czwartku do niedzieli w godzinach:*
 - ❖ *czwartek: 15:00 – 21:00*
 - ❖ *piątek 9:00 – 21:00*
 - ❖ *sobota: 9:00 – 21:00*
 - ❖ *niedziela: 9:00 – 15:00*
2. *Zabiegi odbywają się:*
 - ❖ *czwartek: 15:00 – 21:00*
 - ❖ *piątek 9:00 – 21:00*
 - ❖ *sobota: 9:00 – 21:00*
 - ❖ *niedziela: 9:00 – 15:00*
3. *KASZUBSKIE Z NATURY SPA zastrzega sobie prawo do zmiany godzin pracy, dni otwarcia oraz grafiku zabiegów, wynikających z przyczyn technicznych, innych okoliczności lub zgodnie z decyzją administracji hotelu. Recepcja hotelowa zobowiązana jest informować gościa o planowanych zmianach.*
4. *Korzystanie z usług SPA: sauny, strefy relaksu, kąpieli, zabiegów jest możliwe po zapoznaniu się z odpowiednimi regulaminami.*
5. *Osoby korzystające z sauny, oświadczają, że nie mają przeciwwskazań zdrowotnych i decydują się korzystać z sauny na własną odpowiedzialność. Osoby z problemami zdrowotnymi przed rozpoczęciem korzystania ze świadczonych usług, powinny skonsultować się z lekarzem: regulamin korzystania z sauny, przeciwwskazania do zabiegów.*
6. *W czasie pobytu w SPA, należy przebywać w szlafroku lub ręczniku, osłaniając strefy intymne. Obowiązkowo należy nakładać na stopy klapki jednorazowe.*
7. *Obowiązkowo należy korzystać z ręcznika podczas używania leżaków, krzeseł oraz sauny.*
8. *Obsługa SPA ma prawo odmówić gościom wstępu, kiedy nie stosują się do zaleceń odnośnie okrycia.*
9. *Obsługa SPA ma prawo odmówić gościom wstępu, kiedy liczba osób przekracza 3.*
10. *Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać ze SPA pod opieką lub za zgodą opiekuna: na prośbę obsługi, klient ma obowiązek okazać dokument potwierdzający tożsamość.*
11. *Kaszubskie Centrum Kongresowe sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione poza zamkniętą szafką: należy sprawdzić, czy szafka jest prawidłowo zamknięta, jak również za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy wniesionych na teren SPA.*
12. *Szafki sprawdzane są codziennie po zamknięciu, przedmioty znalezione w szafce, będą przechowywane na recepcji przez 3 dni.*
13. *Goście zobowiązani są korzystać z usług SPA w sposób bezpieczny, tzn. stosownie do zaleceń lekarza, obsługi SPA, stanu zdrowia, wieku, wagi, płci.*
14. *Kaszubskie Centrum Kongresowe sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje i urazy powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania z obiektu SPA oraz nieprzestrzegania regulaminu i zasad bezpieczeństwa.*

REGULAMIN KASZUBSKIE Z NATURY SPA

15. *Osoby, które źle się poczują: doznają zawrotów głowy, poczuć ból w klatce piersiowej, duszności itp. w trakcie korzystania ze SPA, zobowiązane są do natychmiastowego przerwania użytkowania i powiadomienia personelu SPA.*
16. *Istnieje możliwość rezerwacji zabiegów. Przed wykupieniem zabiegu należy zapoznać się z regulaminem zabiegów.*
17. *Istnieje możliwość zakupu Vouchera do wykorzystania w SPA w formie pakietu do jednorazowej realizacji. Przed wykupieniem Vouchera należy zapoznać się z regulaminem voucherów.*
18. *Korzystanie z atrakcji SPA: sauny, pokoje kąpielowe, strefa relaksu oraz jego mienia: leżaki, fotele, powinno odbywać się zgodnie z zaleceniem obsługi SPA, to znaczy z zapewnieniem dbałości o bezpieczeństwo gości, personelu oraz poszanowania własności SPA.*
19. *Zabrania się korzystania z atrakcji niesprawnych, wyglądających na uszkodzone.*
20. *Wszelkie zauważone usterki, uszkodzenia na terenie SPA, należy niezwłocznie zgłosić do obsługi SPA.*
21. *Na terenie SPA zabrania się: biegania, należy zachować szczególną ostrożność w miejscach występowania mokrych nawierzchni, wnoszenia przedmiotów stanowiących zagrożenie dla zdrowia i życia innych użytkowników przede wszystkim ostrych narzędzi, szklanych opakowań, puszek itp., wnoszenia używek oraz innych środków odurzających, wstępu oraz przebywania dla osób znajdujących się w stanie wskazującym na spożycie napojów alkoholowych lub będących pod wpływem substancji odurzających, psychotropowych, wszczynania fałszywych alarmów, pod groźbą kary finansowej, niszczenia wszelkich rzeczy stanowiących wyposażenie SPA, zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń, palenia tytoniu, zakłócania spokoju innym użytkownikom SPA, głośnych rozmów, wprowadzania zwierząt, wnoszenia przedmiotów będących własnością SPA, przestawiania elementów ozdobnych SPA, używania osobistych odbiorników radiowych, użytkowania telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych, kamer wideo, w sposób naruszający prywatność innych gości, wnoszenia jedzenia oraz spożywania pokarmów, innych niż poczęstunek serwowany przez obsługę SPA.*
22. *Niewskazane jest zajmowanie za pomocą ręczników, leżaków i siedzisk w chwili, gdy gość ich nie używa.*
23. *Na terenie SPA należy używać wyłącznie kosmetyków udostępnianych przez obiekt. Zabrania się używania prywatnych kosmetyków.*
24. *Goście będą ponosić odpowiedzialność finansową za wszelkie wyrządzone przez siebie szkody, zniszczenia na terenie SPA.*
25. *Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie, odpowiada opiekun prawny dziecka.*
26. *Zabrania się organizowania imprez, turniejów oraz innych działalności zarobkowych, jak i bezpłatnych, bez pisemnej zgody przedstawicieli Kaszubskie Centrum Kongresowe sp. z o. o.*
27. *Przybywanie na terenie SPA, traktowane jest jako akceptacja warunków regulaminu SPA.*
28. *Personel SPA ma prawo wyprosić osoby łamiące postanowienia niniejszego regulaminu.*
29. *Z zastrzeżeniem przepisów obowiązującego prawa, Kaszubskie Centrum Kongresowe sp. z o. o., jej właściciele oraz pracownicy nie odpowiadają za śmierć, urazy, utratę zdrowia bądź mienia, powstałych na terenie SPA w wyniku jego użytkowania, o ile nie wynika to bezpośrednio z ich zaniedbań.*
30. *Wszystkie skargi i wnioski należy kierować do administracji obiektu, będącego przedstawicielem Kaszubskie Centrum Kongresowe sp. z o.o.*

Dziękujemy za uwagę.
Kaszubskie Centrum Kongresowe sp. z o. o.